

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**  
**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W POŁAŃCU**  
**ZA 2023 r.**

Marzec 2024

## WPROWADZENIE

---

Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest zgodnie z obowiązującymi przepisami rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna dążyć do usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Osoba oczekująca pomocy powinna współdziałać w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy na ogół biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych potrzeb.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu funkcjonuje w strukturach miasta od 1990 r., udzielając mieszkańcom/klientom wsparcia (nie tylko finansowego), które umożliwia im samodzielną egzystencję, dając szansę na zaspokojenie podstawowych potrzeb, włączenie społeczne, skuteczną realizację ról społecznych, a także szansę na rozwój.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ww. ustawy. Pomoc społeczna, zgodnie z art. 15 Ustawy o pomocy społecznej polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2) pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczył pomoc na rzecz mieszkańców miasta i gminy w oparciu o następujące przepisy prawne:

- 1) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
- 2) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym

- 3) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych
- 4) Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych
- 5) Ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych
- 6) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- 7) Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
- 8) Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy
- 9) Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości
- 10) Ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
- 11) Ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- 12) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
- 13) Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych
- 14) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- 15) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wsparciu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- 16) Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- 17) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- 18) Ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych
- 19) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego
- 20) Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- 21) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii
- 22) Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- 23) Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
- 24) Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny
- 25) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne
- 26) Ustawy z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- 27) Uchwały nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023

- 28) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym
- 29) Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej
- 30) Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- 31) ustawa z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych.

Dokumenty programowe wyznaczające długofalowe przedsięwzięcia mające na celu zapewnienie mieszkańcom warunków przeciwdziałających marginalizacji i wykluczeniu to:

- 1) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Połaniec na lata 2021-2027
- 2) Gminny Program Wspierania Rodziny Miasta i Gminy Połaniec na lata 2022-2024
- 3) Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Połaniec na lata 2019-2023.

Ośrodek podejmował wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców Miasta i Gminy Połaniec. Współpracował przy tym z różnymi instytucjami (policja, kuratorzy, placówki oświaty, placówki służby zdrowia, Powiatowy Urząd Pracy, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Komornicy) oraz z organizacjami pozarządowymi.

## **STRUKTURA ORGANIZACYJNA I KADROWA**

---

Szczegółową strukturę organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu oraz podział zadań określa Regulamin Organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu.

Według stanu na grudzień 2023 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Połańcu zatrudnionych było ogółem 32 osoby, w przeliczeniu na pełne etaty 31 i 1/2 etatu. Poniższa tabela przedstawia stan zatrudnienia na 31.12.2023r. :

<b>Lp.</b>	<b>Stanowisko</b>	<b>Ilość osób</b>
<b>1</b>	Kierownik	1
<b>2</b>	Wieloosobowe stanowisko ds. budżetu i księgowości	2
<b>3</b>	Stanowisko ds. administracyjno-technicznych	1
<b>4</b>	Stanowisko ds. świadczeń z pomocy społecznej	2
<b>5</b>	Stanowisko pracownika socjalnego	6
<b>6</b>	Stanowisko usług opiekuńczych w tym: zatrudnienie w ramach efektywności	11 3
<b>7</b>	Stanowisko instruktora terapii zajęciowej	1
<b>8</b>	Wieloosobowe stanowisko ds. świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych, funduszu alimentacyjnego	2
<b>9</b>	Pomoc administracyjna	2
<b>10</b>	Asystent rodziny	2
<b>11</b>	Stanowisko ds. pozyskiwania funduszy	1
<b>12</b>	Goniec	1
	<b>RAZEM</b>	<b>32</b>

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, owocują corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry.

Pracownicy na bieżąco uzupełniają wiedzę poprzez samokształcenie. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach doształcania zawodowego odbywał się w 2023 r. poprzez udział pracowników w bezpłatnych i płatnych szkoleniach oraz konferencjach, zgodnie z potrzebami.

Łącznie pracownicy OPS w Połańcu skorzystali z:

- 39 szkoleń i warsztatów,
- 1 konferencji.

Udział pracowników w szkoleniach ma na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy, rozwój umiejętności niezbędnych do wykonywania zadań, a także profesjonalizmu i fachowości w funkcjonowaniu Ośrodka, dbając o racjonalne wykorzystanie środków publicznych.

## ZADANIA Z ZAKRESU USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

---

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu udziela pomocy finansowej w ramach zadań własnych oraz zadań zleconych. Pomoc materialna stanowi formę wsparcia rodziny i ma na celu uzupełnienie dochodów wszędzie tam, gdzie własnymi siłami i możliwościami korzystający z pomocy społecznej nie są w stanie sami zaspokoić swoich podstawowych potrzeb. Zadania pomocy społecznej zgodnie z ustawą dzielą się na zadania zlecone z zakresu administracji rządowej finansowane z budżetu państwa oraz zadania własne gminy finansowane z budżetu gminy, przy czym niektóre zadania własne dofinansowywane są przejściowo z budżetu państwa.

### **Struktura poniesionych wydatków finansowych z podziałem na źródło finansowania w 2023:**

Rodzaj wydatku	Ogółem	Środki własne	Dotacje
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	3 790,66	3 790,66	0
Opłata za DPS	747 089,14	747 089,14	0
Rodziny zastępcze i Rodzinny Dom Dziecka	65 727,43	65 727,43	0
Wspieranie rodziny	159 203,41	137 532,33	21 671,08
Świadczenia rodzinne	3 170 786,05	0	3 170 786,05
Fundusz alimentacyjny	193 170,70	0	193 170,70
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	29 000,00	0	29 000,00

Świadczenie opiekuńcze ZDO	24 593,40	0	24 593,40
Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	8 000,00	0	8 000,00
Świadczenie rodzicielskie	100 904,80	0	100 904,80
Skł. na ubezpiec. społ. podopiecznych	431 723,85	0	431 723,85
Wydatki na obsługę świadczeń rodzinnych i FA	130 545,66	10 713,59	119 832,07
Skł. na ubezpiec. zdrowotne podopiecznych	99 416,34	0	99 416,34
Zasiłki okresowe	206 110,00	41 751,75	164 358,25
Zasiłki celowe i zasiłki specjalne celowe	249 343,59	249 343,59	0
Pomoc rzeczowa	60 272,33	60 272,33	0
Koszt obsługi dodatków mieszkaniowych	39 679,81	39 679,81	0
Zasiłki stałe	253 365,44	0	253 365,44
Utrzymanie OPS	1 434 926,56	1 269 652,56	165 274,00
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	837 464,95	816 964,95	20 500,00
Dożywianie	330 000,00	66 000,00	264 000,00
Karta Dużej Rodziny	2 617,00	0	2 617,00
Koszty obsługi świadczeń wychowawczych	2 000,00	0	2 000,00
Pozostała działalność Pomoc obywatelom Ukrainy	419 054,09	0	419 054,09
Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	1 260,99	1 260,99	0

w rodzinie			
Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	412 784,59	0	412 784,59
Program „Opieka wytchnieniowa „	51 347,84	0	51 347,84
Pozostała działalność Dodatek gazowy	3 020,28	0	3 020,28
Pozostała działalność Dodatek węglowy	24 480,00	0	24 480,00
Pozostała działalność Dodatek elektryczny	28 050,00	0	28 050,00
Korpus Wsparcia Seniorów	20 665,00	4 133,00	16 532,00
<b>Razem</b>	<b>9 540 393,91</b>	<b>3 513 912,13</b>	<b>6 026 481,78</b>

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 1 stycznia 2023 r. obowiązują następujące kwoty kryteriów dochodowych z pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł
- dla osoby w rodzinie – 600 zł
- maksymalna kwota zasiłku stałego – wynosi 719 zł
- kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – wynosi 345 zł

**Pomocy udzielano osobom i rodzinom w szczególności z powodu:**

- ubóstwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,



- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej.

### **Liczba osób i rodzin objętych pomocą w 2023 roku**

<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinie</b>
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) – bez świadczeń rodzinnych oraz środków z rehabilitacji społecznej.	415	341	612
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej	X	381	681
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	52	92

### **Powody przyznania pomocy**

Głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w 2023r. była długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, bezrobocie oraz ubóstwo. Sytuacja tych osób i rodzin nabiera cech trwałości, przyczyniając się do długotrwałego pozbawienia możliwości korzystania z dóbr i usług, a tym samym prowadzi do wykluczenia społecznego.

Poniżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Powód trudnej sytuacji życiowej		Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo		71	125
Sieroctwo		X	X
Bezdomność		4	4
Potrzeba ochrony macierzyństwa		27	141
w tym: wielodzietność		23	127
Bezrobocie		86	220
Niepełnosprawność		163	254
Długotrwała lub ciężka choroba		278	443
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego		118	283
W tym:	Rodziny niepełne	27	79
	Rodziny wielodzietne	16	89
Przemoc w rodzinie		5	14
Alkoholizm		39	63
Narkomania		X	X
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego		3	3
Zdarzenie losowe		X	X

### **Rodzaje świadczeń z ustawy o pomocy społecznej**

Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania. Wyodrębnić można świadczenia pieniężne pomocy społecznej oraz świadczenia niepieniężne pomocy społecznej, które udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

Szczegółowe zestawienie wypłacanych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej zawiera poniższa tabela.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Ilość świadczeń	Koszt świadczeń
Zasiłki celowe, celowe specjalne, pomoc w naturze i zdarzenia losowe	493	271	X	586 848
w tym: zasiłki celowe i pomoc rzeczowa w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”	300	140	752	287 332
Zasiłki okresowe	175	73	394	206 110
Zasiłki stałe	40	40	386	253 365
Pomoc w formie posiłku z programu „Posiłek w szkole i w domu”	172	41	7 957	38 953
Pomoc w formie posiłku z programu „Posiłek w szkole i w domu” w ramach programu osłonowego „Gorący posiłek”	X	2 ( 5 dzieci)	439	2 195

### **Zasiłki celowe, celowe specjalne, pomoc w naturze i zdarzenia losowe**

Zasiłki celowe w minionym roku przyznawano na zaspokojenie podstawowych potrzeb – m.in. na zakup żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży i obuwia, zakup niezbędnych przedmiotów użytku domowego.

Zasiłki specjalne celowe przyznawano w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W celu przeciwdziałania niweczeniu uzyskanej pomocy i marnotrawstwu przyznanych środków część osób, głównie nadużywające alkoholu lub marnotrawiące przyznaną pomoc, nie otrzymywało pomocy w gotówce, lecz realizowało ją w sklepie spożywczym oraz realizowało recepty w aptece na terenie miasta.

### **Udzielenie schronienia**

Udzielenie schronienia następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. W 2023r. opłatę na pobyt w schronisku dokonano za 2 osoby bezdomne na kwotę 7 720,00 zł.

### **Zasiłek okresowy**

Zasiłek okresowy przysługuje osobom i rodzinom bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie.

### **Zasiłek stały**

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy i spełniającym kryterium dochodowe i stanowi dochód bądź uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego.

### **Posiłki i zasiłki celowe realizowane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023**

Głównym celem Programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Ponadto Program ma na celu poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych.

**Formami wsparcia w ramach Programu są:**

- posiłek,

- świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności (zasitek celowy),
- świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

W 2023r. dożywianie dzieci i młodzieży w przedszkolach i szkołach w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 było prowadzone w 7 punktach żywieniowych. Z posiłków opłacanych przez gminę skorzystało 41 rodzin w tym 78 dzieci.

W ramach programu ostonowego „Gorący posiłek” w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, a rodzina nie chce/nie może ubiegać się o wsparcie, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. Przyznanie tej pomocy nie wymaga wydania decyzji administracyjnej i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego. Z tej formy skorzystało 5 dzieci.

### **Świadczenia z pomocy społecznej dla Obywateli Ukrainy**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu w 2023 r. realizował świadczenia z pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy. Pomoc przyznawana była na podstawie art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Uprawniony do pomocy był obywatel Ukrainy, który wjechał legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia określonego w rozporządzeniu Rady Ministrów wydanym na podstawie art. 2 ust. 4 specustawy, deklaruje zamiar pozostania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i został wpisany do rejestru PESEL.

Obywatelom Ukrainy w ramach świadczeń z pomocy społecznej przysługiwał posiłek dla dzieci w szkole i w przedszkolu doraźnie, na czas nie dłuższy niż 2 miesiące oraz zasitek celowy na żywność. Środki finansowe na ten cel pozyskane były z Funduszu Pomocy.

W 2023 r. 14 dzieci objętych było posiłkami dla dzieci w szkołach i przedszkolach. Na realizację tego zadania wydatkowano 7 876,50 zł.

### **Domy Pomocy Społecznej**

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, wójt/ burmistrz/prezydent, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Obowiązani do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawy z dochodów dziecka,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – przy czym ww. osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępnymi). W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina.

W 2023 r. w domach pomocy społecznej przebywały 24 osoby, a koszt jaki Gmina Połaniec poniosła z tego tytułu wyniósł 747 089,14 zł. Dochody z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej osób zobowiązanych do alimentacji wyniosły 56 914,86 zł.

Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

Jako gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to starostowie danego powiatu, co roku ustalają miesięczny koszt utrzymania w DPS, a gmina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

### **Usługi opiekuńcze**

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych ośrodka w środowisku i klimacie domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie

dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Opiekunki w większości są osobami z wieloletnim doświadczeniem w pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi. Niejednokrotnie akceptacja ze strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny. Istotną sprawą przy realizacji pomocy i opieki na rzecz potrzebującego jest poszanowanie godności osobistej, traktowanie z szacunkiem i poszanowaniem każdego człowieka.

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie lub rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

W 2023 r. usługi opiekuńcze świadczone były przez opiekunki zatrudnione w tut. Ośrodku. Usługami opiekuńczymi objęto 58 osób, dla których zrealizowano 12 797 godzin usług, a wydatki gminy z tytułu realizacji tego zadania to kwota 816 964,95 zł. Dochody z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze wyniosły 51 463,71 zł.

Odpłatność za usługi opiekuńcze reguluje uchwała Nr XLV/299/13 Rady Miejskiej w Połańcu z dnia 28 sierpnia 2013 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego i całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

### **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek realizował specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi, w tym autyzmem.

W 2023 r. z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi korzystało 3 dzieci i 1 osoba dorosła, dla których zrealizowano 294 godziny usług. Jest to zadanie zlecone, finansowane z budżetu państwa. Ośrodek otrzymał i wydatkował na powyższe zadanie 20 500 zł. Dochody z tytułu odpłatności za usługi wyniosły 1 310,88 zł i zostały odprowadzone do budżetu państwa.

## Praca socjalna

Praca socjalna jest dziedziną złożoną i trudną, głównie z uwagi na charakter pracy – prowadzenie działalności pomocowej w odniesieniu do różnych osób i grup społecznych zmagających się z różnorodnymi problemami. Dodatkowo, praca socjalna oddziałuje w dynamicznie zmieniającej się rzeczywistości społecznej. Musi być gotowa odpowiedź na pojawiające się nowe problemy społeczne, czy też zmieniające się sposoby reagowania przez władzę publiczną na problemy społeczne, głównie w formie zmian przepisów prawa. Z uwagi na obszar swoich działań, musi odpowiadać na wzrastające oczekiwania społeczeństwa w zakresie ochrony interesów jednostek i grup społecznych, które nie są w stanie samodzielnie bronić i domagać się respektowania swoich praw. Pracą socjalną objęto w 2023r. – **381 rodzin** (liczba osób w tych rodzinach wynosiła 681) i była prowadzona bez względu na dochód.

Praca socjalna była możliwa dzięki współpracy z takimi instytucjami jak: Spółdzielnia Mieszkaniowa, Przychodnia Zdrowia, szpitale, apteki, Sądy Rejonowe, Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy, szkoły, poradnie, Rejon Energetyczny, ZUS, KRUS, Urząd Miasta i Gminy, „Caritas”, Warsztat Terapii Zajęciowej, SCUW, Zespół Szkół, Hostel „Wspólnota”.

Kontrakt socjalny, jako narzędzie pracy socjalnej, jest umową określającą sposób współdziałania między rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. Zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. W kontrakcie socjalnym dokonuje się oceny sytuacji oraz formułuje cele, które klient ma osiągnąć dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron w ramach wspólnie podejmowanych działań. Realizacja działań podlega okresowej ocenie – ma na celu oszacowanie zmian, jakie nastąpiły w rodzinie. W 2023r. sporządzono **28** kontraktów z liczbą osób **86**.

## Program rządowy „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2023

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu przystąpił do realizacji rządowego programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023, współfinansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych od Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

Program miał na celu wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym



stopniu niepełnosprawności, możliwość skorzystania przez osoby niepełnosprawne z pomocy asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym, ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu lokalnej społeczności, np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych.

Ogólna liczba osób z orzeczeniem o znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności którym przyznano usługi asystenckie	w tym (z kol. 1)			Ogólna liczba wykonanych godzin usług asystenckich dla osób z orzeczeniem o znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności	Kwota środków przekazanych przez Wojewodę z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu	Łączna kwota środków z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu	Łączna kwota zwrotu niewykorzystanych środków na realizację Programu z Funduszu Solidarnościowego wraz z odsetkami bankowymi
	Liczba osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności którym przyznano usługi asystenckie	Liczba osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności którym przyznano usługi asystenckie	Liczba dzieci w wieku do 16 r.ż.				
1	1a	1b	1c	2	3	4	5
58	26	20	4	10663	450 224	412 784,59	51 647,30

### **Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu w ramach środków z Funduszu Solidarnościowego pozyskał dofinansowanie w kwocie 58 752,00 zł na realizację programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2023 . Program był realizowany od marca do grudnia 2023 r.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Opieka wytchnieniowa miała za zadanie czasowe odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych od codziennych obowiązków. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co

dzień w sprawowanie opieki nad niepełnosprawnymi dysponowały czasem, który mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.

Usługi opieki wytchnieniowej realizowane były bezpłatnie w miejscu zamieszkania dla 6 Uczestników, dla których zrealizowano 1312 godzin usług dla wymagających wysokiego poziomu wsparcia o znacznym stopniu niepełnosprawności. W ramach realizacji programu usług opieki wytchnieniowej OPS Połaniec zatrudnił 1 osobę na umowę zlecenie.

Środki na sfinansowanie Programu " Opieka wytchnieniowa " - edycja 2023 pochodziły w 100% z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z Funduszu Solidarnościowego.

Ogólna liczba osób z orzeczeniem o znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności którym przyznano usługi opieki wytchnieniowej	w tym (z kol. 1)			Ogólna liczba wykonanych godzin usług asystenckich dla osób z orzeczeniem o znacznym i umiarkowanym stopniu niepełnosprawności	Kwota środków przekazanych przez Wojewodę z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu	Łączna kwota środków z Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację Programu	Łączna kwota zwrotu niewykorzystanych środków na realizację Programu z Funduszu Solidarnościowego o wraz z odsetkami bankowymi
	Liczba osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności którym przyznano usługi opieki wytchnieniowej	Liczba osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności którym przyznano usługi opieki wytchnieniowej	Liczba dzieci w wieku do 16 r.ż.				
1	1a	1b	1c	2	3	4	5
6	6	0	0	1312	58 752,00	51 347,84	8 037,99

### **Realizacja Programu Korpus Wsparcia Seniora na rok 2023 – opaski bezpieczeństwa oraz teleopieka na terenie Gminy Połaniec**

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, moduł II. Program był realizowany od lipca do grudnia 2023r. głównym jego założeniem była poprawa bezpieczeństwa osób starszych oraz ułatwienie im samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, zapewnianej dzięki pomocy jednego, nowoczesnego, niezwykle poręcznego urządzenia. W ramach realizacji programu 18 mieszkańcom gminy Połaniec Ośrodek Pomocy Społecznej użyczył 18 opasek bezpieczeństwa wyposażonych w takie funkcje jak:

- wezwanie pomocy SOS jednym przyciskiem,
- automatyczny SOS przy upadku i bezruchu,
- medyczne pomiary tętna i saturacji,
- lokalizacja w chwili zgłoszenia,

- możliwość prowadzenia rozmowy przez opaskę,
- przypomnienie o zażyciu leków,
- ładowanie indukcyjne w zestawie

Zakup opasek był możliwy dzięki przystąpieniu przez Gminę Połaniec/Ośrodek Pomocy Społecznej do programu Korpus Wsparcia Seniora na rok 2023 – moduł II oraz otrzymanych z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej - budżetu państwa środków w kwocie 16 532,00 zł oraz środkach własnych Gminy Połaniec 4133,00 zł. Całkowita wartość programu wynosi 20 665,00 zł.

### **Inne działania Ośrodka wynikające z ustawy o pomocy społecznej**

Ośrodek współpracuje z jednostkami organizacyjnymi gminy w zakresie przyznawania i zabezpieczenia dożywiania, wyprawek szkolnych, zasiłków szkolnych, stypendia szkolne dla uczniów znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i rodzinnej.

Z zespołem Caritas przy Parafii p.w. Matki Bożej Wspomożenia Wiernych Ośrodek współpracuje w kwalifikowaniu osób do „Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 – Podprogram 2021 Plus” w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). W 2023 roku wydano skierowania do w/w programu przez Caritas przy Parafii p.w. Matki Bożej Wspomożenia Wiernych w Połańcu dla 1 rodziny.

Kwota kryterium dochodowego wyniosła 1 823,60 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1 410,00 zł dla rodziny.

Zgodnie z art. 17 ust 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, który stanowi, iż zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest “udzielanie schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym”, ściśle współpracujemy z sołtysami, z policją, schroniskami, noclegowniami woj. świętokrzyskiego szczególnie w sprawie zimowego zabezpieczenia socjalnego, wspólnie monitorujemy środowiska szczególnego ryzyka.

Współpracujemy z Sądem Rejonowym w Staszowie, biorąc udział w naradach, konsultacjach i rozprawach sądowych; sprawowanie opieki prawnej zatwierdzonej wyrokami sądowymi.

Pracownicy socjalni współpracowali także z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP, utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy.

Pracownicy socjalni pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania

skierowania i umieszczenia w zakładzie opiekuńczo-leczniczym; wniosków o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności w Opatowie; przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej z innych gmin.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził również postępowania (z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) na wniosek Zakładów Opieki Zdrowotnej jak i ich świadczeniobiorców – celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 4 takie postępowania.

Ponadto, pracownicy socjalni (zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych) przeprowadzili 1 wywiad środowiskowy, celem przyznania specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz 7 wywiadów środowiskowych celem przyznania zasiłku dla opiekuna.

## **REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY**

---

### **Zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej**

W 2023 r. Ośrodek kontynuował realizację pracy socjalnej w zakresie asysty rodzinnej. Realizacja zadań z zakresu asysty rodzinnej stanowi odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby korzystających z pomocy Ośrodka mieszkańców Miasta i Gminy Połaniec. Celem świadczenia usługi jest poprawa sytuacji życiowej rodzin w trudnej sytuacji rodzinnej, w tym w szczególności stworzenie optymalnych warunków służących wychowywaniu dzieci i pokonywaniu bieżących problemów, nabycie i doskonalenie umiejętności społecznych rodziców i zwiększenie kompetencji rodzicielskich. Adresaci usługi to rodziny, w których dominującym problemem są trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi, gotowe do rozwiązywania swojej trudnej sytuacji i współpracujące z pracownikiem socjalnym, posiadające zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy przy wykorzystaniu posiadanych możliwości i zasobów, w szczególności zagrożone wykluczeniem społecznym oraz umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej.

Asystent rodziny w czasie wspólnych działań z członkami rodziny pomaga w codziennej organizacji dnia, pokazuje jak sprawnie wykonywać obowiązki domowe, opiekować się i wychowywać dzieci. Doradza jak zarządzać budżetem domowym. Informuje jak działają urzędy, szczególnie placówki

wsparcia rodziny i dziecka, a także wyjaśnia jak wypełniać dokumentację oraz realizować sprawy urzędowe. Wspiera w kontaktach z pracownikami szkoły, przedszkola, sądu, poradni, przychodni, policji i innych instytucji. Motywuje do podnoszenia kwalifikacji zawodowych i znalezienia pracy.

Asystent rodziny pracuje z rodziną w oparciu o plan pracy z rodziną. Współpraca z rodziną jest długofalowa, w zależności od potrzeb rodziny. Asystent rodziny pracuje jednocześnie średnio z 10 - 15 rodzinami.

Celem głównym pracy asystenta rodziny jest osiągnięcie przez rodzinę takiego poziomu stabilności życiowej i odpowiedzialności za własne życie, który pozwala jej, o ile to możliwe, na samodzielne funkcjonowanie i wychowywanie dzieci.

W 2023 r. pracę na rzecz rodzin realizowało 2 asystentów rodziny w ramach umowy o pracę, zatrudnionych w wymiarze całego etatu. Asystenci rodziny wsparciem obejmowali łącznie 24 rodziny, w rodzinach objętych asystenturą przebywało łącznie 48 dzieci.

W trakcie roku 10 rodzin zakończyło współpracę z asystentem:

- 6 ze względu na osiągnięcie celów,
- 3 ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę
- 1 ze względu na brak efektów, niezrealizowane cele.

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka ponosi odpowiednio wydatki według następujących zasad:

-10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

-30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

-50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2023r. w pieczy zastępczej było 11 dzieci z 10 rodzin ( 1 dziecko przebywało do czerwca 2023r., od 1 lipca porozumienie wygasło).

1 dziecko przebywało w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej typu rodzinnego do 31 marca 2023 r., od 1 kwietnia 2023 r. w Rodzinnym Domu Dziecka; 1 dziecko w Rodzinnym Domu Dziecka od 31 marca 2023 r.; 9 dzieci w rodzinie zastępczej w tym 1 do 30 czerwca 2023 r.

W związku z tym gmina poniosła wydatki w wysokości 69 518,09 zł, w tym 3 790,66 zł za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo- wychowawczych, 8 523,72 zł w Rodzinnym Domu Dziecka oraz 45 025,07 zł za dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych). Wydatki na koordynatora oraz pokrycie kosztów utrzymania Rodzinnego Domu Dziecka wyniosły 12 178,64 zł.

### **Wsparcie rodzin w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu kontynuował działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, podejmowane w oparciu o ustawę o przeciwdziałaniu przemocy domowej z 29 lipca 2005 r. oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. zastąpione Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”. W 2023 r. działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie podejmowane były w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Wszystkie osoby i rodziny, u których wszczęto procedurę, stały się automatycznie adresatami tych działań.

Praca z rodziną z problemem przemocy realizowana jest przez grupy robocze/diagnostyczno-pomocowe, których zadaniem jest planowanie działań post-interwencyjnych, monitorowanie sytuacji w rodzinie pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa, organizowanie pomocy rodzinie z problemem przemocy. W skład grup roboczych/diagnostyczno/pomocowych wchodzi: dzielnicowi, pracownicy socjalni, pedagodzy, asystenci rodziny, kuratorzy, przedstawiciele Gminnej Komisji Problemów Alkoholowych oraz przedstawiciele ochrony zdrowia. Problem przemocy w rodzinie często jest przyczyną bądź skutkiem wielu innych, złożonych trudności, jakich doświadcza rodzina. Skala problemów, z którymi spotykają się członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Połaniec i grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych wymaga interdyscyplinarnego podejścia. Współpraca specjalistów z różnych dziedzin gwarantuje kompleksową pomoc osobom uwikłanym w problem przemocy i daje szansę rozwiązania ich problemów.

W roku 2023 działaniami Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Połaniec w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej objętych było 54 rodziny, w których łącznie wychowywało się 54 dzieci, wpłynęło 43 NK. Wszystkie te rodziny zostały objęte procedurą „Niebieskie Karty”. W ramach prowadzonych procedur „Niebieskie Karty” odbyło się 179 spotkań grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Połaniec zebrał się 6 razy.

W 2023 r. 4 rodziny skorzystały z pomocy finansowej w OPS, 114 osób skorzystało z wsparcia w trakcie spotkań z grupą roboczą/diagnostyczno-pomocową i wizyt monitorujących w środowisku w ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty”.

#### **Liczba procedur „Niebieskie Karty” w 2023 roku**

ROK	Niebieskie Karty		
	<i>Wszczęte procedury</i>	<i>Zakończone</i>	<i>w trakcie realizacji</i>
2023	25	38 (14 wszczętych w 2023r., 19 wszczętych w 2022r., 5 wszczętych w 2021r.)	16

*Źródło: Dane z Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Połaniec*

#### **Karta Dużej Rodziny**

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to system zniżek dla rodzin wielodzietnych. Przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat.

Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Kartę Dużej Rodziny”.

Od 1 stycznia 2018 r. obok Karty w tradycyjnej formie członkowie rodzin wielodzietnych mogli otrzymywać karty w formie aplikacji na urządzenie mobilne (smartfon, tablet).

W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu przyjął **122** wnioski o wydanie Karty Dużej Rodziny oraz wydał **282** karty (w postaci tradycyjnej - 282 szt., a elektronicznej – 283 szt.)

## ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA

---

Świadczenia rodzinne są formą pomocy państwa skierowaną do rodzin spełniających odpowiednie kryteria. Są one rodzajem trwałej pomocy udzielanej przez państwo z powodu ochrony rodziny i wielodzietności oraz niepełnosprawności. Powyższe świadczenia finansowane są ze środków publicznych, a ich wysokość jest ustalona kwotowo, co oznacza, że świadczenia rodzinne wypłacane są w takiej samej wysokości wszystkim osobom spełniającym ustawowe kryteria do ich otrzymania. Zgodnie z zapisami ustawy świadczeniami rodzinnymi są zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego, świadczenia opiekuńcze, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka. Prawo do świadczeń rodzinnych ustala się na podstawie złożonego wniosku i wymaganej dokumentacji.

### **Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego**

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami przysługuje, jeżeli dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł na osobę w rodzinie, w której jest dziecko niepełnosprawne. Przy ustalaniu uprawnień do zasiłku rodzinnego brane są pod uwagę dochody członków rodziny osiągnięte w roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy oraz zmiany w sytuacji dochodowej stanowiące utratę i uzyskanie dochodu w rozumieniu ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Zasiłek rodzinny przyznawany jest w zależności od wieku dziecka pozostającego na utrzymaniu osoby uprawnionej i wynosi:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 135 zł na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Osoba mająca prawo do zasiłku rodzinnego może ubiegać się o następujące dodatki z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka (1 000,00 zł na dziecko; jest to świadczenie jednorazowe)
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł miesięcznie)
- 3) samotnego wychowania dziecka (193zł miesięcznie na dziecko)
- 4) dodatku z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (95 zł miesięcznie na trzecie i następne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego)
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat; 110 zł na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia)



- 6) rozpoczęcia roku szkolnego (100zł jednorazowo - każda klasa szkoły policealnej włącznie oraz na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne)
- 7) podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (113zł miesięcznie na zamieszkanie w internacie , lub 69 zł na dojazd do szkoły).

**Świadczenia wypłacone w 2023r.**

Wyszczególnienie	2023r.	
	Liczba świadczeń	Kwota
<b>1. Zasiłki rodzinne</b>	<b>2 616,00</b>	<b>302 083,60</b>
<b>2. Dodatki do zasiłków</b>	<b>1 689,00</b>	<b>159 794,55</b>
- urodzenie dziecka	3	3 009,00
- z tyt. urlopu wychowawczego	15	2 416,06
- z tyt. samotnego wychowywania dziecka	169	33 130,40
- z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełn.	275	27 908,06
- podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania	360	24 954,05
- rozpoczęcia roku szkolnego	309	16 598,50
- wychowywania w rodz. wielodzietnych	558	51 787,48
<b>3. Jednoraz. zapomoga z tyt. urodzenia dziecka</b>	<b>29</b>	<b>29 000</b>
<b>4. Zasiłki pielęgnacyjne</b>	<b>4 012</b>	<b>865 950,08</b>
<b>5. Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	<b>21</b>	<b>13 020,00</b>
<b>6. Zasiłek dla opiekuna</b>	<b>39</b>	<b>24 593,40</b>

<b>7. Świadczenie pielęgnacyjne</b>	<b>745</b>	<b>1 833 531,40</b>
<b>8. Świadczenie rodzicielskie</b>	<b>100</b>	<b>100 904,80</b>
<b>9. „Za Życiem”</b>	<b>2</b>	<b>8 000,00</b>
<b>Razem</b>	<b>10 942</b>	<b>3 333 284,25</b>

Ze świadczeń rodzinnych w 2023 r. korzystało średnio 389 rodzin. Zasiłek rodzinny, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym pobierało średnio 95 rodzin.

W 2023 r. były prowadzone postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskano świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę 16 486,56 zł, z czego:

- 1/ kwota w wysokości 3 593,58 zł pomniejszyła należną dotację, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń w 2023r.;
- 2/ kwota w wysokości 10 041,85 zł została zwrócona do budżetu państwa, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych;
- 3/ od w/w nienależnie pobranych świadczeń zgodnie z ustawą naliczono odsetki ustawowe w kwocie 2 851,13 zł stanowiących dochód budżetu państwa.

### **„Złotówka za złotówkę”**

Od stycznia 2016 r. rodziny, które przekraczają kryterium dochodowe stanowiące podstawę ustalenia prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatku do zasiłku rodzinnego (w okresie zasiłkowym trwającym do 1 listopada 2015r. kryterium wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie lub 764,00 zł na osobę w rodzinie, w której wychowywane jest niepełnosprawne dziecko), dzięki wprowadzeniu zasady "złotówka za złotówkę" nie tracą całkowicie prawa do świadczeń, ale otrzymują świadczenia obniżone o kwotę przekroczenia. Rozwiązanie to dotyczy zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia się dziecka, samotnego wychowywania dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

Cały proces ubiegania się o świadczenia obok tradycyjnej drogi "papierowej" jest realizowany również drogą elektroniczną. Za pośrednictwem systemów teleinformatycznych: ePUAP oraz

emp@tia udostępniono możliwość składania wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o Kartę Dużej Rodziny oraz niezbędnych dokumentów jakie powinny zostać dołączone do wniosku (chodzi o takie, których obieg możliwy jest w postaci elektronicznej, a których uwierzytelnienie możliwe jest na poziomie osoby wysyłającej). Ośrodek samodzielnie pozyskuje od organów podatkowych lub ministra właściwego do spraw finansów publicznych, organów emerytalno-rentowych oraz z rejestrów publicznych m.in. informacje o: dochodzie podlegającym opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych, wysokości składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz o zgłoszeniu do ubezpieczeń społecznych.

### **Świadczenia opiekuńcze**

Poza zasiłkami rodzinnymi i przysługującymi do nich dodatkami, w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych realizowane są trzy rodzaje świadczeń opiekuńczych:

- 1) **zasiłek pielęgnacyjny** (od 1 listopada 2019r. – 215,84 zł) – świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i osoby, dlatego przyznawane jest nie na okres zasiłkowy, lecz okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przeznaczone jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat.

Do zasiłku pielęgnacyjnego nie mają prawa osoby, które nabyły uprawnienie do dodatku pielęgnacyjnego wypłaconego przy emeryturze lub rencie z ZUS, KRUS.

Z zasiłku pielęgnacyjnego w 2023r. korzystało 881 osób.

- 2) **świadczenie pielęgnacyjne** (od 1 stycznia 2023 r. – 2 458,00 zł) – przyznane jest osobom, które rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym szczególnej opieki, na których ciąży obowiązek alimentacyjny. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej jednak nie później niż do 25 roku życia.

Wypłacono 745 świadczeń na kwotę 1 833 531,40 zł.

- 3) **specjalny zasiłek opiekuńczy** (od 1 listopada 2018r. - 620 zł) – przysługuje osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, jeśli rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy

zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego zależne jest od dochodu rodziny sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Do ustalenia prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, a po sześciu miesiącach aktualizację w/w wywiadu. Wypłacono 21 świadczeń na kwotę 13 020,00 zł.

### **Zasiłek dla opiekuna**

Zasiłek dla opiekuna przysługuje tylko i wyłącznie osobom, które pobierały świadczenie pielęgnacyjne i utraciły do niego prawo z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji administracyjnej ustalającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna od 01 listopada 2018r. wynosi 620 zł, niezależnie od wysokości dochodów w rodzinie.

Wypłacono 39 świadczeń na kwotę 24 593,40 zł.

Do kwietnia 2023 r. zasiłek pobierało 4 osoby, natomiast od maja 2023 r. 3 osoby ze względu na zgon osoby

### **Świadczenie rodzicielskie**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Wpłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego. Wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi 1 000,00 zł miesięcznie.

Oświadczenie rodzicielskie może ubiegać się:

- matka lub ojciec dziecka (przy czym ojciec dziecka może ubiegać się o w/w świadczenie nie wcześniej niż po wykorzystaniu przez matkę dziecka 14 tygodni pobierania świadczenia lub wcześniej niż w/w terminie w przypadku śmierci matki dziecka lub porzucenia przez nią dziecka),
- opiekun faktyczny dziecka ( tj. osoba, która sprawuje opiekę nad dzieckiem i wystąpiła do sądu rodzinnego o przysposobienie tego dziecka) w przypadku objęcia dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia),
- rodzina zastępcza (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej), w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia),

- osoba, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia (a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10 roku życia),

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcie opieką jednego dziecka;
- 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcie opieką dwojga dzieci;
- 67 tygodni – w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcie opieką trojga dzieci;
- 71 tygodni – w przypadku urodzenia pięciorga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga dzieci lub objęcie opieką pięciorga dzieci;

Wyłacono 100 świadczeń na kwotę 100 904,80 zł.

### **Świadczenia rodzinne dla Obywateli Ukrainy**

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,

– odpowiednio na zasadach i w trybach określonych w tych przepisach, z wyłączeniem warunku posiadania karty pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”.

Ustalając prawo do świadczeń rodzinnych uzależnionych od kryterium dochodowego, przy ustalaniu dochodu rodziny na osobę nie uwzględnia się członka rodziny, który, zgodnie oświadczeniem osoby ubiegającej się o te świadczenia, nie przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny prawo do świadczeń rodzinnych, ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek, nie wcześniej niż od miesiąca, w którym obywatel ten został wpisany do rejestru, o którym mowa w art. 3 ust. 3 (rejestr obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy), a w przypadku świadczeń przysługujących na dziecko – również dziecko zostało wpisane do tego rejestru.

W roku 2023 do Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu wpłynęło 5 wniosków o świadczenia rodzinne, w tym zasiłku rodzinnego: 1 wniosek, zasiłku pielęgnacyjnego: 1 wniosek, świadczenia rodzicielskiego: 2 wnioski, świadczenia pielęgnacyjnego: 2 wnioski.

Kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2023 roku to 77 212,94 zł.

### **Zadania z zakresu ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu od 01.01.2017r. realizuje ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"- w zakresie przyjmowania i rozpatrywania wniosków o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi w wysokości 4 000 zł oraz wypłaty w/w świadczenia.

W 2023 r. przyznano i wypłacono 2 w/w świadczenia na kwotę 8 000,00 zł.

Jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeśli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód, po wypełnieniu stosownego wniosku oraz podpisaniu zawartych w nim oświadczeń i dołączeniu wymaganych dokumentów.

Podstawowym warunkiem jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu stwierdza w zaświadczeniu lekarz ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadający specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej.

### **Program "Czyste Powietrze"**

Na wniosek mieszkańca miasta i gminy Połaniec Ośrodek wydaje zaświadczenia o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego. Osoba fizyczna która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Żądanie wydania zaświadczenia następuje na wniosek, którego wzór reguluje rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020 r.

w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia. Dochodem brany pod uwagę w przypadku wystawiania zaświadczenia był dochód z roku 2021 i jest on rozumiany zgodnie z art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Gospodarstwo domowe tworzy:

- 1) osoba fizyczna (wnioskodawca) samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe)
- 2) osoba fizyczna (wnioskodawca) oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

W 2023 roku zostało wydane w tej sprawie 96 zaświadczeń.

## **ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+**

---

Od stycznia 2022r. przyjmowaniem wniosków o świadczenie wychowawcze, ich rozpatrywaniem oraz przyznawaniem i wypłatą tego świadczenia zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Na poziomie gminy zostało zadanie dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego dla spraw rozpoczętych i nie zakończonych do dnia wejścia przepisów.

W 2023r. wydano 13 rozstrzygnięć w sprawie świadczenia wychowawczego.

Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych na dzień 31 grudnia 2023 r. wyniósł: 1 126,99 zł.

Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych to: 3 956,77 zł.- odsetki oraz 20 354,43zł - należność główna.

## **DODATKI MIESZKANIOWE**

---

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku oraz zmiany od dnia 1 lipca 2021 roku o dodatkach mieszkaniowych, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkujących w tych lokalach;

- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego;
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych;
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem;
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Od 1 lipca 2021 dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom , jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie:

- jednoosobowym – 40%,
  - wieloosobowym – 30%
- przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku.

Idea dodatków mieszkaniowych sprowadza się do pokrycia ze środków publicznych części ponoszonych wydatków mieszkaniowych. Dodatek mieszkaniowy jest więc świadczeniem publicznoprawnym, przysługującym osobie spełniającej określone prawem warunki, którego celem jest pokrycie z funduszy publicznych części wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Dodatek mieszkaniowy jest szczególnym świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę na rzecz wskazanych w ustawie osób o niskich dochodach, którym przysługuje tytuł prawny do lokalu, w celu umożliwienia im zapłaty czynszu oraz pokrycia innych obciążających je wydatków za zajmowany lokal mieszkalny (opłaty dodatkowe, eksploatacyjne oraz niektóre koszty związane z zamieszkaniem w lokalu).

Tak więc prawo do dodatku jest uzależnione od:

- wysokości dochodu w przeliczeniu na jednego członka gospodarstwa domowego,
- wydatków ponoszonych przez to gospodarstwo na mieszkanie.

Niskie dochody to podstawowy warunek uzyskania dodatku mieszkaniowego. Jednak ważna jest również wielkość powierzchni użytkowej (określonej powierzchni lokalu), którą dysponuje osoba/rodzina ubiegająca się o wsparcie. Ustawa o dodatkach mieszkaniowych ściśle określa



kryteria powierzchni użytkowej lokalu, jaka uprawnia do otrzymania pomocy.

**Informacja o przyznanych dodatkach mieszkaniowych za 2023 r.**

<b>Wnioski rozpatrzone</b>	<b>Ogółem</b>	<b>16</b>
Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe	1 osobowych	4
	2 osobowych	2
	3 osobowych	4
	4 osobowych	4
	5 osobowych	2
	6 osobowych i więcej	0
Liczba przyznanych dodatków mieszkaniowych	do 50 zł./ miesięcznie	3
	51-100 zł./ miesięcznie	1
	101-150 zł./ miesięcznie	1
	151-200 zł./ miesięcznie	4
	powyżej 200 zł./ miesięcznie	7
Wysokość dodatku mieszkaniowego	najniższy dodatek	32,14
	średni dodatek	79,16

**Liczba złożonych wniosków i wartość wypłaconych dodatków w 2023 r.**

<b>Miesiąc</b>	<b>Liczba złożonych wniosków w 2023 r.</b>	<b>Wartość wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2023 r.</b>
Styczeń	2	1 223,27
Luty	1	1 410,28
Marzec	4	1 074,74
Kwiecień	2	1 242,67
Maj	0	1 602,82
Czerwiec	0	1 602,82

Lipiec	1	1 572,53
Sierpień	2	1 543,75
Wrzesień	3	1 910,51
Październik	0	1 872,01
Listopad	1	1 424,39
Grudzień	0	1 559,33
<b>Razem</b>	<b>16</b>	<b>18 039,12</b>

#### Zestawienie wypłat dodatków mieszkaniowych wg podziału na rodzaj zarządu

Lp.	Rodzaj zarządu	Dodatki mieszkaniowe i ryczałty (w zł)
1.	Gmina	2 864,52
2.	Spółdzielnie Mieszkaniowe	15 174,60
3.	Zasoby prywatne	0,00
	<b>Ogółem</b>	<b>18 039,12</b>

## **DODATKI ENERGETYCZNE**

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie od dnia 1 maja 2021r. do dnia 30 kwietnia 2022r. dla gospodarstwa domowego:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną wynosi – 12,09 zł/miesiąc;
- 2) składającego się z 2 do 4 osób wynosi – 16,79 zł/miesiąc;
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób wynosi – 20,15 zł/miesiąc.

Wyplata dodatku energetycznego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, które zostało zlecone do wykonania gminie. Źródłem jego finansowania jest dotacja celowa z budżetu państwa.

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku ośłonowym, nie było możliwości składania wniosków o wypłatę dodatku energetycznego w 2023 roku.

## FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

---

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j. Dz. U. z 2023r., poz. 1993) osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu, jeżeli egzekucja prowadzona przez komornika sądowego stała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 25 roku życia w przypadku kontynuacji nauki w szkole lub szkole wyższej,
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1 209,00 zł.

W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 1 209,00 zł to przysługuje świadczenie „złotówka za złotówkę”.

Przy zastosowaniu reguły „złotówka za złotówkę” rodzice otrzymujący świadczenie po przekroczeniu ustawowego kryterium dochodu nie tracą prawa do świadczeń i będą mogli je nadal otrzymywać, ale w odpowiednio niższej wysokości.

Zasada ma zastosowanie, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekroczy kwotę 1 209,00 zł o kwotę nie wyższą niż kwota świadczeń z funduszu (przysługująca danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na które ustalane jest prawo do tego świadczenia ).

W takiej sytuacji świadczenie z funduszu alimentacyjnego zostanie przyznane w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego, jaka przysługuje danej osobie a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie.

Świadczenia wypłacane są w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500,00 zł. Świadczenie te przyznawane są na okres świadczeniowy, który trwa od października danego roku do końca września roku następnego.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystają przedstawiciele ustawowi małoletnich osób uprawnionych, jak również pełnoletnie uczące się osoby uprawnione.

Liczbę osób korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w Gminie Połaniec w roku 2023 przedstawia poniższa tabela.

**Liczba osób korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba świadczeniobiorców</b>	<b>Liczba wypłaconych świadczeń</b>
Fundusz alimentacyjny	<b>20</b>	Małoletnie osoby uprawnione – <b>35</b>  Pełnoletnie osoby uczące się uprawnione - <b>1</b>	<b>403</b>

**W w/w okresie wypłacono świadczenia:**

<b>I.p.</b>	<b>Liczba rodzin otrzymujących świadczenia alimentacyjne</b>	<b>Liczba osób uprawnionych do pobierania świadczenia</b>	<b>Kwota wypłaconych świadczeń</b>	<b>Należności budżetu państwa z tytułu funduszu alimentacyjnego</b>	<b>Kwoty wyegzekwowanych należności od dłużników</b>
1.	20	35	193 170,70	Należność główna – 2 710 312,50 zł  Odsetki 1 324 219,57 zł.  <b>Razem: 4 034 532,07 zł.</b>	Nal. główna – 68 969,37 zł Odsetki – 136 886,36 zł.  <b>Razem: 205 855,73 zł.</b>

### **Działania wobec dłużników alimentacyjnych**

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami liczonymi do dnia zwrotu.

#### **Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych przebiega w następujący sposób:**

- Określenie organu właściwego dłużnika alimentacyjnego.

W sytuacji, gdy dłużnik przebywa poza terenem naszej Gminy, zwracamy się z wnioskiem o podjęcie działań do organu właściwego dłużnika. Wnioski takie napływają również do naszej Gminy od organów właściwych wierzycieli. W 2023 roku wysłano 13 wniosków o prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, natomiast 9 wniosków wpłynęło do Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu z terenu innych Gmin.

- Wywiad alimentacyjny.

Do każdego dłużnika podlegającemu tutejszemu Ośrodkowi zostaje wysłane wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i odebrania od dłużnika oświadczenia majątkowego. łącznie na terenie Gminy Połaniec w 2023 roku przeprowadzono 7 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 7 oświadczeń majątkowych.

- Działania zmierzające do aktywizacji dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny nie pracuje zobowiązuje się go do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy, do którego kierujemy wniosek o aktywizację zawodową dłużnika. Zobowiązujemy również dłużnika do dostarczenia zaświadczenia o zatrudnieniu, w przypadku podjęcia pracy zawodowej. W roku 2023 wysłano do Powiatowego Urzędu Pracy 3 wnioski o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych.

- Przekazanie zebranych informacji organowi właściwemu wierzyciela oraz Komornikowi Sądowemu.

Zebrane informacje podlegają weryfikacji i zostają przekazane do odpowiednich instytucji. Bywa, iż na tym etapie działania wobec dłużnika alimentacyjnego zostają zakończone, ponieważ egzekucja zaczyna być skuteczna, lub dłużnik współpracuje i dalsze kroki są zbędne. Takich informacji w roku 2023 przekazano ok. 10.

- Wniosek o ściganie za przestępstwo z art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz wnioski o zatrzymanie prawa jazdy.

W sytuacji, kiedy dłużnik alimentacyjny notorycznie uchyla się od współpracy, nie stawia się na wezwania, utrudnia pracę pracownikom Ośrodka jednorazowo wystawiana jest decyzja

o uchylaniu się dłużnika alimentacyjnego od zobowiązań alimentacyjnych. W 2023 roku nie wydano żadnych takich decyzji. Na podstawie decyzji, do Prokuratury odpowiedniej dla wierzyciela kierujemy wniosek o ściganie za przestępstwo. Kolejnym krokiem jest złożenie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy do odpowiednich Starostów Powiatowych.

- Obowiązek zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa

Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie art. 304 § 2 Kodeksu postępowania karnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 37) w związku z art. 209 § 1 kodeksu karnego składał zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Staszowie w przypadku gdy łączna wysokość powstałych zaległości stanowi równowartość co najmniej 3 świadczeń okresowych albo jeżeli opóźnienie zaległego świadczenia innego niż okresowe wynosi co najmniej 3 miesiące (złożono 27 wniosków).

Opisane etapy postępowania dotyczą tylko dłużników alimentacyjnych, którzy przebywają na terenie Gminy. Jednak działania tutejszego Ośrodka nie ograniczają się jedynie do postępowania wobec takich dłużników. Jest szereg podejmowanych działań, które prowadzone są w celu ustalenia miejsca pobytu dłużników alimentacyjnych. W tym przypadku jest to nie tylko współpraca z innymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Komornikami, czy Urzędami Gmin, ale również z Policją, działami Ewidencji Ludności, Sądami Rejonowymi.

W przypadku dłużników alimentacyjnych, których zadłużenie przekracza okres 6 miesięcy, rejestrujemy i przekazujemy do Biura Informacji Gospodarczej. Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu przekazuje informacje do biur: InfoMonitor, KRD oraz ERIF i uaktualnia te informacje średnio dwa razy w miesiącu. Do biur przekazanych jest ok. 70 nazwisk dłużników alimentacyjnych, wraz z danymi o ich aktualnym zadłużeniu. Wysoka ściągальność wobec dłużników alimentacyjnych jest wynikiem działań podejmowanych przez tutejszy Ośrodek

## **POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

---

W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu w ramach zadań zleconych realizował następujące świadczenia:

## **Dodatek Węglowy**

Dodatek węglowy miał na celu wsparcie dużej grupy gospodarstw domowych, w tym również gospodarstw najuboższych energetycznie, w pokryciu części kosztów wynikających ze wzrostu cen na rynku energii, poprzez zapewnienie im dodatkowych środków na zakup opału.

OPS realizował zapisy Ustawy z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym.

Kwota wypłaconych dodatków węglowych to 3 651 000,00 zł.

Realizacja programu jest kontynuowana w roku 2023 r. dla spraw wszczętych w 2022 r..

9 wniosków przekazanych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w ramach odwołań.

8 decyzji pozytywnych do wypłaty – rozpatrzonych przez Samorządowe kolegium Odwoławcze, na kwotę 24 000,00 zł.

1 wniosek przekazany według właściwości.

## **Dodatek elektryczny**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu od grudnia 2022 r. realizuje zadanie wynikające z ustawy z dnia 7 października 2022r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.

Dodatek elektryczny przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w rozumieniu art. 3 pkt 13b ustawy – Prawo energetyczne, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy (tylko nowo uruchomione źródła ciepła).

Dodatek elektryczny dla gospodarstwa domowego, o którym mowa w art. 27 ust. 1, wynosi:

- ✓ 1000,00 zł, gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło mniej niż 5 MWh,
- ✓ 1500,00 zł, gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh.

W tym przypadku podwyższonej kwoty do wniosku należało dołączyć rozliczenie roczne z przedsiębiorstwem energetycznym potwierdzające zużycie energii elektrycznej w 2021 r. przekraczające 5MWh.

Składanie wniosków o dodatek elektryczny obowiązywało od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r. W 2023 r. złożono 7 wniosków, w tym 6 wniosków zostało rozpatrzonych pozytywnie (5 wniosków na kwotę 1 000 zł, natomiast 1 wniosek na kwotę 1 500 – łącznie 6 500 zł), natomiast w przypadku 1 wniosku postępowanie zostało umorzone ze względu na wycofanie wniosku przez wnioskodawcę. W 2023 r. wypłacono również dodatek elektryczny dla wniosków złożonych w grudniu 2022 r. i rozpatrzonych pozytywnie, których było 17 (w tym 9 wniosków na kwotę 1 000 zł – razem 9 000 zł i 8 wniosków na kwotę 1 500 zł – razem 12 000 zł). łączna kwota wypłaconego dodatku elektrycznego w 2023 r. wyniosła 27 500 zł.

## **Dodatek gazowy**

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie wynikające z Ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie odbiorców paliw gazowych w 2023r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. 2022 poz. 2687) polegające na refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023r.

Refundacja przysługuje osobie korzystającej z ogrzewania gazowego – urządzenie grzewcze musi być zgłoszone lub wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

Gospodarstwo domowe musi spełniać kryterium dochodowe: w gospodarstwie jednoosobowym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 2 100,00 zł; w gospodarstwie wieloosobowym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1 500,00 zł na osobę.

W 2023r. zostało złożonych 13 wniosków, z czego 10 rozpatrzono pozytywnie, a 3 negatywnie ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego.

Na dodatek gazowy za 2023r. wypłacono kwotę 3 020,28zł.



## **Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł dla obywateli Ukrainy**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu w 2023 r. realizował świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł dla Obywateli Ukrainy. Pomoc przyznawana była podstawie art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Jednorazowe świadczenie w wysokości 300,00 zł przysługiwało obywatelom Ukrainy, którzy po 24.02.2022r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa. Jednorazowe świadczenie w wysokości 300,00zł na osobę przeznaczone było w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

W roku 2023 do Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu wpłynęło 8 wniosków.

Kwota wypłaconego jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł dla obywateli Ukrainy w 2023 roku to 5 700 zł.

## **Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu w 2023 r. realizował świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy. Świadczenie pieniężne 40 zł zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przyznawane było na wniosek osoby, która zapewni zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa. Świadczenie przyznawane było za okres faktycznego zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, za okres 120 dni, w uzasadnionych przypadkach mógł być przedłużony.

W roku 2023 do Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu wpłynęło 81 wniosków.

Kwota wypłaconego świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy w 2023 roku to 324 480 zł.

## **Weryfikacja wniosków o zakup preferencyjny paliwa stałego dla gospodarstw domowych**

Ośrodkowi Pomocy Społecznej zostało zlecone zadanie zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych.

Do dokonania zakupu preferencyjnego jest uprawniona osoba fizyczna w gospodarstwie domowym, która spełnia warunki uprawniające do dodatku węglowego czyli osoba, której wypłacono lub przyznano dodatek węglowy oraz osobie, której głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków. W 2023 r. gospodarstwo domowe mogło kupić maksymalnie 1,5 tony węgla w okresie od 01.01.2023 r. do 30.06.2023 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej przyjął i zweryfikował 155 wniosków o zakup preferencyjny węgla złożone od 02.01.2023r. do 02.06.2023r.

- pozytywnie rozpatrzonych było 154 wnioski,
- negatywnie rozpatrzony był 1 wniosek ( powodem był brak potwierdzenia ogrzewania w centralnej ewidencji emisyjności budynków paliwem stałym – węglem. W deklaracji dotyczącej źródeł ciepła i źródeł spalania paliw zaznaczone zostało drewno kawałkowe),
- wycofanych przez wnioskodawcę było 28 wniosków.

## **POTRZEBY**

---

Rok 2024 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Ponad to, będzie to bardzo ważny rok dla naszej instytucji, ponieważ będziemy przekształcać się w Centrum Usług Społecznych w Połańcu. W dniu 11 marca 2024 roku została podpisana umowa o dofinansowanie projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 pn. „Centrum Usług Społecznych w Połańcu”.

Projekt ma na celu zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych i zdrowotnych poprzez utworzenie jednostki Centrum Usług Społecznych w Gminie Połaniec (CUS) zapewniającego powszechny dostęp do tych usług.

Zadaniem Centrum Usług Społecznych jest koordynacja i integracja usług społecznych na poziomie lokalnym. Ma to być miejsce pozwalające na skoordynowane i efektywne udzielanie usług społecznych zaadresowanych do wszystkich uczestników społeczności lokalnej.

Udzielanie przez Centrum Usług Społecznych kompleksowego wsparcia będzie skutkowało szeroką ofertą skierowaną do całej lokalnej społeczności, a nie jedynie do grup osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym (w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej - spełniających kryteria określone w ustawie). W związku z powyższym bardzo ważne będzie podjęcie współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi, instytucjami, organizacjami pozarządowymi itp.

W związku z obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS.

W związku ze zwiększeniem zadań, które realizuje Ośrodek w dalszym ciągu niezbędne jest zapewnienie dodatkowych pokoi dla pracowników oraz pomieszczenia na składnicę akt, które zapewniłoby właściwe przechowywanie dokumentacji, co gwarantuje zabezpieczenie przed zniszczeniem, kradzieżą i uszkodzeniem. Ośrodek Pomocy Społecznej dysponuje 8 pokojami przy zatrudnieniu ok. 31 osób. Część pracowników Ośrodka tj. asystenci rodziny, instruktorzy terapii zajęciowej, opiekunki domowe nie mają pomieszczenia, w którym mogą się spotkać, uzupełnić dokumentację, a przede wszystkim zostawić dokumenty.