

**Projekt**

z dnia 10 grudnia 2024 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W POŁAŃCU**

z dnia ..... 2024 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Połaniec**

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2, art. 5 ust 1-4, art. 6 ust. 1-3, art. 7 ust. 1-2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1818), w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 ze zm.<sup>1)</sup>) Rada Miejska w Połańcu uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Połaniec w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Połaniec.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

---

<sup>1)</sup>Zmiany tekstu jednolitego ogłoszone w: Dz. U. z 2024 r. poz. 1572

Załącznik do Uchwały nr .....  
Rady Miejskiej w Połańcu z dnia ... 2024 r.  
w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Połaniec

## **PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE POŁANIEC**

## Spis treści:

WSTĘP.....	3
I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.....	5
II. NAZWA I CEL PROGRAMU .....	9
III. OKRES REALIZACJI PROGRAMU.....	12
IV. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	12
V. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE ....	15
VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	16
VII. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU.....	20
VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....	20
IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI.....	22
X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	24
XI. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA .....	26

## WSTĘP

Z dniem 26 listopada 2024 r. na mocy Uchwały Nr XII/91/2024 Rady Miejskiej w Połańcu w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Połańcu poprzez przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Połańcu, Ośrodek Pomocy Społecznej w Połańcu został przekształcony w Centrum Usług Społecznych w Połańcu.

Podjęcie uchwały o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu w Centrum Usług Społecznych w Połańcu jest wynikiem realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Połańcu” realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027 w okresie od 01.09.2024 r. do 31.08.2027 r.

Całkowita wartość projektu wynosi 7 346 431,73 zł.

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Połaniec. Usługi na rzecz mieszkańców, oprócz dotychczas realizowanych zadań m.in. z zakresu pomocy społecznej realizowane są za pośrednictwem CUS, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany oferuje usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Integracja usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych podsystemach, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach.

Priorytetem w zakresie działalności Centrum Usług Społecznych w Połańcu jest zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców. Proces ten opiera się na dwóch ważnych filarach:

1. Utworzeniu bazy usług społecznych, świadczonych w CUS w sposób zintegrowany (wybór usług spośród ogółu dostępnych, z obszarów wymienionych w ustawie) – integracja przez CUS usług dotychczas rozproszonych i świadczonych przez różne instytucje, co pozwoli na efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej.
2. Wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w Programie Usług

Społecznych (zwanym dalej w skrócie PUS), skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Istotną cechą PUS jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych czy wolontariatu.

Program opracowany został na podstawie art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818).

## I. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Podstawą opracowania Programu Usług Społecznych w Połańcu jest dokument pt. „Diagnoza potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych”

Diagnoza została przeprowadzona na terenie Miasta i Gminy Połaniec w okresie poprzedzającym wdrożenie Centrum Usług Społecznych w Połańcu, jak również w okresie poprzedzającym opracowanie Programu Usług Społecznych w Połańcu w celu jak najlepszego dostosowania potrzeb mieszkańców do możliwości działania jednostki budżetowej jaką jest Centrum Usług Społecznych. W wyniku powyższego działania przeprowadzono diagnozę rzeczywistych potrzeb w zakresie usług społecznych występujących we wspólnocie samorządowej. Została przebadana jakość życia mieszkańców, w tym deficyty i możliwości rozwoju, oceniony został również stan usług dostępnych w Połańcu. W raporcie wskazano priorytety w zakresie usług i obszary wymagające zintensyfikowanej poprawy ze szczególnym uwzględnieniem obszarów wsparcia rodziny, ochrony i promocji zdrowia, pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym a także pobudzania aktywności społecznej mieszkańców i integracji społeczeństwa.

Celem diagnozy było dostarczenie informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Przeprowadzenie diagnozy miało charakter partycypacyjny. W proces diagnozowania została włączona społeczność lokalna, która miała realny wpływ na przebieg tego procesu.

Przeprowadzona diagnoza pozwoliła na:

- wskazanie i opisanie potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie,
- określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- ustalanie podstawowych zasad realizacji usług.

Mając na względzie opracowanie Programu Usług Społecznych w Gminie Połaniec dokonano również analizy danych zastanych oraz przeprowadzono ankiety, wywiady grupowe. Jednocześnie diagnoza podlega monitoringowi i weryfikacji, co umożliwi na bieżąco badanie potrzeb mieszkańców Gminy.

Analizie poddano szereg dokumentów strategicznych tj. Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy i Miasta Połaniec, Strategię Rozwoju Gminy, a także

dane statystyczne pochodzące z Głównego Urzędu Statystycznego.

Analiza powyższych danych pozwoliła na stwierdzenie, iż:

- 1) Wskaźnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wskazuje na przyśpieszające starzenie się społeczeństwa. Dynamika zmian w gminie jest mniejsza niż w kraju, przez co w ostatnim badanym okresie wartość wskaźnika w kraju była wyższa niż w mieście. Oznacza to, że odsetek osób starszych w społeczeństwie rośnie szybciej w kraju, niż w Połańcu. Aspekt ten jest pozytywny, ponieważ świadczy o relatywnie mniejszych wyzwaniach związanych z potrzebami społecznymi w najbliższych latach.
- 2) Stopniowy spadek liczby mieszkańców zamieszkujących Gminę Połaniec spowodowany jest odpływem młodych osób do większych miast. Zwiększające się saldo migracji – od pięciu lat osiągające ujemne wartości oznacza, iż więcej osób wymeldowuje się niż zameldowuje w gminie Połaniec.
- 3) Utrzymujący się dodatni przyrost naturalny od pięciu lat oznacza, iż pomimo spadku liczby ludności w Gminie nadal jest więcej urodzeń niż zgonów.
- 4) Na terenie Miasta i Gminy Połaniec występuje szereg inicjatyw o charakterze innowacyjnym, m.in. w zakresie pomocy społecznej, skupionych wokół dotychczas istniejącego Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu.
- 5) Realizowane są projekty o charakterze społecznym, w szczególności z inicjatywy Ośrodka Pomocy Społecznej w Połańcu.
- 6) W Mieście i Gminie Połaniec występują potrzeby wsparcia rodzin w różnych obszarach funkcjonowania.

Wszelkie powyższe okoliczności świadczą o tym, iż Gmina Połaniec jest gotowa na rozwój instytucji pomocy społecznej i przekształcenie dotychczas istniejącego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych, a także zwiększenie zakresu realizowanych przez CUS zadań, poprzez wdrożenie nowych usług społecznych. Mieszkańcy oczekują od Gminy innowacji i wsparcia w zakresie realizacji nowych inicjatyw, jak również zaangażowania w sprawy społeczne mieszkańców.

W okresie poprzedzającym przekształcenie OPS w CUS przeprowadzono również badania ankietowe z wykorzystaniem dwóch technik PAPI, a zatem z wykorzystaniem ankiety papierowej oraz CAWI, a zatem z wykorzystaniem ankiety elektronicznej. Wykorzystany w diagnozie został celowy i losowy dobór próby. Umożliwił on taki dobór respondentów, by stanowili oni jak najbardziej wartościowe źródło informacji o badanym zjawisku.

Przeprowadzona diagnoza pozwoliła w bardzo dokładny i rzetelny sposób zapoznać się z potrzebami w zakresie usług społecznych w Połańcu. Dane ilościowe umożliwiły zobrazowanie opinii ogółu mieszkańców oraz klasyfikację poruszanych aspektów (priorytetyzację). Dane jakościowe dały natomiast możliwość dokładnego omówienia problemów i sposobów ich rozwiązania. Na tej podstawie można dokonać ogólnej oceny sytuacji społeczno-gospodarczej w mieście, która warunkuje aspekt potrzeb społeczeństwa. Badania wskazały, że ogólna sytuacja jest dobra, szczegółowo zależy to jednak od podziału na poszczególne grupy mieszkańców. Większe potrzeby w zakresie usług społecznych są zauważalne wśród dzieci/młodzieży i seniorów. Ocena ta wynika zarówno z opinii mieszkańców (badania), jak i analizy podstawowych statystyk pozwalającej także na porównanie sytuacji w gminie do kraju. Przeważnie przeciętna/dobra jest również ocena systemu pomocy społecznej w Połańcu. Wskazuje to na adekwatności i wysoką jakość świadczonych usług. Biorąc pod uwagę wciąż istniejące potrzeby mieszkańców można wskazać, że realizowane dotychczas wsparcie spełnia swoją funkcję, jednak wymaga rozszerzenia adekwatnie do pojawiających się potrzeb.

W wyniku przeprowadzonej diagnozy obszarów usług społecznych w Gminie Połaniec, badani wskazali kilka priorytetowych obszarów, które powinny być priorytetowo rozwijane i usprawniane. Badanie wykazało bowiem, że ocena dotychczasowego wsparcia jest przeważnie przeciętna. Jako kluczowe usługi społeczne dla wskazanej grupy określono: usługi opiekuńcze, pomoc w codziennych czynnościach, aktywizację. Jako pomysły przedstawiono: zapewnienie mobilnych usług np. fryzjerskich/kosmetycznych, psychologicznych; usługę transportu np. do lekarza i urzędu, pomoc w podstawowych pracach domowych, pomoc w codziennych czynnościach wymagających np. wiedzy w zakresie prawa, czy procedur urzędowych. Należy przy tym wskazać, że badania jakościowe zwróciły uwagę na problem zbyt dużych oczekiwań mieszkańców, a w szczególności osób starszych wobec pomocy społecznej. Świadczy to o potrzebie podkreślenia, że wsparcie jest ograniczone i nie obejmuje np. usług transportowych. Odpowiedzi respondentów wykazały, że w aspekcie czasu wolnego dla seniorów istnieje duża rozbieżność w ocenie ilości/dostępności i jakości usług. Gorzej jest oceniany pierwszy aspekt, co może wynikać z ograniczonej możliwości przemieszczania się osób starszych i ograniczeń transportu publicznego w gminie. Potwierdzeniem tego jest zapotrzebowanie na usługi transportowe. Osoby starsze wskazywały również na potrzeby dotyczące poprawy dostępności i jakości usług ochrony zdrowia, co pokrywa się z potrzebami rodzin. W przypadku świadczeń na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami badania wykazały również na potrzeby ich otoczenia. W przypadku świadczenia opieki przez członków rodziny zadanie to często bywa wyzwaniem i negatywnie oddziałuje na zdrowie.



Bagatelizowanie problemu może skutkować pogłębianiem się problemów społecznych w szczególności w zakresie zdrowia psychicznego. W związku z tym wskazane jest zapewnienie usług wychwyceniowych pozwalających na regenerację i realizację własnych potrzeb przez daną osobę. Należy zwrócić uwagę, że usługi tego rodzaju nie były bardzo często wskazywane przez respondentów, jednak może to wynikać z braku świadomości w zakresie niezbędnego wysiłku i napotykanym trudności.

Ponadto przeprowadzono wywiady pogłębione z przedstawicielami poszczególnych grup. Celem przeprowadzenia wywiadów pogłębionych było ustalenie zakresu możliwej współpracy między przedstawicielami poszczególnych jednostek organizacyjnych Gminy Połaniec, jak również organizacji pozarządowych działających na terenie Gminy. Celem było dostarczenie informacji o:

- najważniejszych problemach społecznych w Gminie z punktu widzenia osób działających na terenie wspólnoty samorządowej;
- zgłaszanych potrzebach mieszkańców w zakresie wsparcia społecznego;
- doświadczeniach współpracy i potencjale rozwoju.

W wyniku przeprowadzonych wywiadów ustalono, iż:

- przedstawiciele poszczególnych jednostek organizacyjnych Gminy są otwarci na współpracę w ramach realizacji nowych usług społecznych,
- wskazano na zwiększającą się liczbę seniorów, w tym osób z niepełnosprawnościami wymagających opieki;
- wskazano na zbyt małą dostępność poradnictwa specjalistycznego, szczególnie w zakresie rehabilitacji jak również zbyt małą dostępność usług zdrowotnych w zakresie profilaktyki.

W Mieście i Gminie Połaniec wspierane są od wielu lat działania związane z wykorzystaniem idei partnerstwa lokalnego. W ramach tego partnerstwa szczególną rolę odgrywają jednostki organizacyjne Gminy jak również organizacje pozarządowe.

Z uwagi na powyższe Centrum Usług Społecznych będzie oparte na potencjale partnerskiej współpracy międzysektorowej w tworzeniu lokalnego systemu usług społecznych. Wynika to z podejścia związanego z misją CUS jakim jest koordynowanie usług świadczonych na rzecz mieszkańców przez usługodawców, a nie koncentrowanie ich w jednej instytucji. Celem prowadzonych działań nie jest rozrost OPS, czy też CUS jako jedynej organizacji pełniącej rolę realizatora usług społecznych, a nawiązanie partnerstwa lokalnego łączącego podmioty ekonomii społecznej, organizacje

pozarządowe i jednostki organizacyjne pomocy społecznej.

Jedną z trzech płaszczyzn współpracy międzysektorowej w ramach CUS będzie kontraktowanie usług poprzez zlecenie usług partnerom działającym na rzecz mieszkańców z zachowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

Z uwagi na szczególny charakter usług społecznych, określonych w katalogu, na podstawie przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, wskazano usługi, które będą świadczone bezpośrednio na rzecz:

- rodzin,
- osób starszych i niesamodzielnym wymagających wsparcia,
- osób niepełnosprawnych,
- opiekunów faktycznych osób niesamodzielnym.

Podmioty, którym zlecane będą usługi powinny charakteryzować się znajomością środowiska lokalnego i potrzeb mieszkańców. Jednocześnie CUS nie wyklucza nawiązania współpracy z podmiotami spoza terenu Gminy, powiatu i województwa świętokrzyskiego, jeżeli przedstawiają zasoby, wiedzę i doświadczenie, które umożliwi realizację zadań na rzecz mieszkańców Gminy i Miasta Połaniec

Współpraca z lokalnymi usługodawcami odbywać się będzie na podstawie:

- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- Ustawy z dnia 19 września 2019 roku prawo zamówień publicznych.

## **II. NAZWA I CEL PROGRAMU**

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Gminie Połaniec

Program Usług Społecznych będzie realizowany w okresie od stycznia 2025 roku do sierpnia 2027 roku

Cel: Zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Połaniec

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Miasta i Gminy Połaniec, którzy dotychczas nie korzystali z pomocy społecznej (dzieci, młodzież, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o różnym statusie społecznym i zawodowym, poprzez utworzenie nowych miejsc świadczenia tych usług z zachowaniem zasady deinstytucjonalizacji i zapewnienia

powszechnego dostępu do tych usług przy pomocy Centrum Usług Społecznych w Połańcu, przy jednoczesnym zwiększeniu zaangażowania partnerów lokalnych w tym organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej.

Program Usług Społecznych to proces odchodzenia od pomocy instytucjonalnej na rzecz usług świadczonych w społeczności lokalnej – blisko domu, opartych w większym stopniu na profilaktyce, z uproszczeniem procedur i niwelowaniem ograniczeń oraz na tworzeniu pomocy sąsiedzkiej i wsparciu lokalnych środowisk. Możliwość uzyskania informacji o usługach społecznych w jednej instytucji przez mieszkańców oznacza kompleksową i profesjonalną obsługę oraz większy dostęp i komfort dla zainteresowanych osób. Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Miasta i Gminy Połaniec poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z Diagnozy.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu wynikają z ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Połańcu.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy i Miasta Połaniec, poprzez:

- 1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców;
- 2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Cel główny zostanie osiągnięty przez realizację 3 celów szczegółowych:

- 1) Zwiększenie dostępu do usług społecznych dla różnych grup mieszkańców Gminy Połaniec;  
Rezultaty podejmowanych działań - poszerzenie oferty usług społecznych.
- 2) Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych;  
Rezultaty podejmowanych działań - wprowadzenie minimalnych standardów świadczenia usług społecznych, wdrożenie systemu monitoringu usług społecznych.

3) Rozwój współpracy międzysektorowej;

Rezultaty podejmowanych działań: utworzenie lokalnej sieci usługodawców, zwiększenie udziału w realizacji usług społecznych podmiotów ekonomii społecznej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Mieście i Gminie Połaniec będzie Centrum Usług Społecznych w Połańcu. Wykonawcami usług zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być:

- 1) CUS;
- 2) Urząd Miasta i Gminy Połaniec ;
- 3) Jednostki organizacyjne Gminy Połaniec;
- 4) Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- 5) Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych;
- 6) Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Zadania wykonywane przez CUS realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług, a także tworzenie profesjonalnego rynku usług i sieci usługodawców, którzy nie pozostają w sprzeczności z misją i wrażliwością społeczną. W tym kontekście szczególnie istotną rolę będzie pełnić organizator społeczności lokalnej, działający nad zmotywowaniem i włączeniem różnych grup mieszkańców. Rekomenduje się prowadzenie systematycznych mikro-diagnoz i ich praktyczne zastosowanie, tj. prowadzenie działań animacyjnych, dopasowanych do precyzyjnie zidentyfikowanych potrzeb. Proponuje się również kontynuację i wzmocnienie innych instrumentów usług, jak np. wolontariatu, działań sąsiedzkich czy innych rozwiązań o charakterze sąsiedzkim. W tym celu, w ślad za potrzebami mieszkańców, zostanie opracowany i wdrożony Program Organizowania Społeczności Lokalnej.

Program Usług Społecznych w Gminie Połaniec zostanie udostępniony na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy Połaniec oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Połańcu.

### **III. OKRES REALIZACJI PROGRAMU**

Program Usług Społecznych będzie realizowany w okresie od stycznia 2025 r. do sierpnia 2027 r. w ramach projektu pt.: „Centrum Usług Społecznych w Połaniecu”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.

W okresie realizacji projektu usługi społeczne świadczone będą nieodpłatnie.

### **IV. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM**

Beneficjentami Programu są mieszkańcy Gminy Połaniec. Podstawę opracowania Programu Usług Społecznych stanowi „Diagnoza potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych”.

Dokument ten zawiera informacje na temat sytuacji demograficznej na obszarze Gminy Połaniec jak również zapotrzebowanie na realizację usług społecznych.

Stopniowy spadek liczby mieszkańców zamieszkujących gminę Połaniec spowodowany jest odpływem młodych osób do większych miast. Ponadto na pogorszenie się sytuacji demograficznej gminy w ostatnich latach wpłynął spadek współczynnika urodzeń (z 11,1% do 8,9%) oraz wzrost współczynnika zgonów (z 7,2% do 8,5% w 2019 roku i do 7,9% w roku 2020), w wyniku m.in. panującej pandemii COVID-19.

Prognoza ludności gmin na lata 2017-2030 sporządzona przez GUS w 2017 roku przewiduje dla gminy miejsko-wiejskiej Połaniec dalszy spadek liczby ludności w wyniku utrzymania się w całym okresie prognozowanym wysokiego ujemnego salda migracji (-5,0%) i ujemnego przyrostu naturalnego (-3,8%) oraz procesu starzenia się jej mieszkańców. Najwięcej osób zamieszkuje miasto Połaniec. Niewielką przewagę procentową mają kobiety w ogólnej liczbie mieszkańców Gminy.

Gęstość zaludnienia w gminie Połaniec w 2020 roku wynosiła 156 osób/km<sup>2</sup>, jest to dużo więcej niż w powiecie staszowskim (77 osób/km<sup>2</sup>) oraz w województwie świętokrzyskim (105 osób/km<sup>2</sup>).

Wskaźnik obciążenia demograficznego osobami starszymi wskazuje na przyspieszające starzenie się społeczeństwa. Dynamika zmian w gminie jest mniejsza niż w kraju, przez co w ostatnim badanym okresie wartość wskaźnika w kraju była wyższa niż w mieście. Oznacza to, że odsetek osób starszych w społeczeństwie rośnie

szybciej w kraju, niż w Połańcu. Aspekt ten jest pozytywny, ponieważ społeczność mieszkańców Połańca starzeje się wolniej. Należy zatem dbać o wszelkie grupy wiekowe.

Pomimo stosunkowo dobrej sytuacji należy pamiętać, że problemy społeczne dotyczą zazwyczaj niewielkiej części społeczeństwa. W związku z tym nawet bardzo mała liczba osób potrzebująca pomocy nie powinna być pozostawiona bez wsparcia. Codzienne zmagania i napotykanne bariery stanowią bowiem ogromne wyzwanie i wpływają negatywnie również na otoczenie osoby potrzebującej. Należy pamiętać, iż seniorzy stanowią dużą część połanieckiej społeczności, a trend zmian wskazuje na dalszy wzrost ich udziału w liczbie mieszkańców. Ze względu na występowanie ograniczeń ruchowych, chorób oraz trudności z przyzwyczajeniem się do innowacji zasługują oni na szczególną uwagę. Badanie wykazało bowiem, że ocena dotychczasowego wsparcia jest przeważnie przeciętna. Jako kluczowe usługi społeczne dla wskazanej grupy określono: usługi opiekuńcze, pomoc w codziennych czynnościach, aktywizację. Podczas badania respondenci wskazywali na potrzebę istnienia szerokiego wachlarza wsparcia dla mieszkańców z danej grupy. Jako pomysły przedstawiono: zapewnienie mobilnych usług np. fryzjerskich/kosmetycznych, psychologicznych; usługę transportu np. do lekarza i urzędu, pomoc w podstawowych pracach domowych, pomoc w codziennych czynnościach wymagających np. wiedzy w zakresie prawa, czy procedur urzędowych. Należy przy tym wskazać, że badania jakościowe zwróciły uwagę na problem zbyt dużych oczekiwań mieszkańców, a w szczególności osób starszych wobec pomocy społecznej. Świadczy to o potrzebie podkreślenia, że wsparcie jest ograniczone i nie obejmuje np. usług transportowych. Bagatelizowanie problemu może skutkować pogłębianiem się problemów społecznych w szczególności w zakresie zdrowia psychicznego. W związku z tym wskazane jest zapewnienie usług wytchnieniowych pozwalających na regenerację i realizację własnych potrzeb przez daną osobę. Należy zwrócić uwagę, że usługi tego rodzaju nie były bardzo często wskazywane przez respondentów, jednak może to wynikać z braku świadomości w zakresie niezbędnego wysiłku i napotykanych trudności. W badaniu została również poruszona kwestia niewystarczającej liczby miejsc w domach pomocy zapewniających opiekę, co przemawia za potrzebą świadczenia usług wytchnieniowych. Pozwoli to na poprawę komfortu osób zapewniających wsparcie bliskim i umożliwi zapewnienie dobrej jakości opieki przez osoby bliskie.

Na podstawie powyższych danych oczywistym jest zapewnienie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie Połaniec. Należy zapewnić wsparcie osobom z różnych kategorii wiekowych ze szczególnym zwróceniem uwagi na potrzeby osób starszych oraz ich opiekunów a także potrzeby osób niepełnosprawnych.

Uwzględniając potrzeby mieszkańców nie należy zapominać o rodzinach.

Osoby starsze w związku z zauważalnym wydłużeniem się życia oraz zmianami w tradycyjnym modelu rodziny potrzebują i wymagają różnorodnych usług społecznych o charakterze aktywizującym i wspomagająco-opiekuńczym. Prócz organizacji czasu wolnego, oczekują także opieki i wsparcia. Seniorzy potrzebują, aby świadczone na ich rzecz działania prowadziły do deinstytucjonalizacji usług oraz zapobiegania ich ekskluzji społecznej poprzez zapewnienie usług w miejscu ich zamieszkania.

Jednocześnie dalszego rozwoju wymagają usługi na rzecz wsparcia rodziny. Uwzględniając statystyki ludności i poziom zapotrzebowania oraz korzystania z aktualnie dostępnych usług szacuje się, że z Programu Usług Społecznych skorzysta około 1000 osób.

Liczba osób korzystających z usług będzie na bieżąco monitorowana, a ocena usług i zakresu korzystania będą ewentualnie wpływać na modyfikację oferty.

## V. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Tabela nr 1. Nowe usługi społeczne w programie

Nowe usługi społeczne	Planowana liczba uczestników
<b>Usługi z zakresu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej</b>	
usługi dla rodzin dysfunkcyjnych	30 rodzin/ 90 osób
usługi z zakresu profilaktyki rodziny	40 rodzin/ 120 osób
działania z zakresu kształtowania postaw antydyskryminacyjnych	210 osób / 2 h na osobę
10 dniowe kolonie profilaktyczno-edukacyjne dla dzieci i młodzieży	60 pakietów
<b>USŁUGI ZDROWOTNE</b>	
Profilaktyka i diagnostyka wad postawy, wad wzroku (optometryczna) i dietetyczna	300 usług
<b>OSOBY STARSZE I NIEPEŁNOSPRAWNE</b>	
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi rehabilitacyjne/ fizjoterapeutyczne:	3200 godzin usług; śr. 100h/miesiąc
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi dietetyczne i/lub logopedyczne:	2560 godzin usług; śr. 80h/ miesiąc
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi pielęgnacyjne (fryzjerskie, podologiczne)	480 sztuk usług
14 dniowe turnusy rehabilitacyjne	60 pakietów
Usługa transportu indywidualnego	31 miesiące
Usługi społeczne w zakresie wsparcia opiekunów faktycznych	18 pakietów
Zakup zestawów „Bezpieczny senior”	35 zestawów
Usługi remontowo-porządkowe	250 usług

Źródło: Opracowanie własne



## VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług oferowanych w Programie określają przepisy V rozdziału ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawowym warunkiem korzystania z oferty usług oferowanych przez CUS jest status mieszkańca gminy Połaniec. Są to osoby zameldowane i/lub zamieszkujące na terenie gminy. Pozostałe warunki i różne tryby kwalifikowania są zdeterminowane specyfiką usługi.

Większość usług jest klasyfikowana przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych, jako element Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

**Tabela nr 2. Sposób kwalifikowania do usługi**

Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Typ kwalifikowania
usługi dla rodzin dysfunkcyjnych	Rodziny z Gminy Połaniec <sup>1</sup>	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
usługi z zakresu profilaktyki rodziny	Rodziny z Gminy Połaniec <sup>2</sup> ,	Wniosek wraz z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
działania z zakresu kształtowania postaw antydyskryminacyjnych	Rodziny z Gminy Połaniec <sup>3</sup> ,	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych

<sup>1</sup> Osoby w sytuacji kryzysowej, brak poczucia własnej wartości, wyuczoną bezradność, izolację społeczną, brak wsparcia.

<sup>2</sup> J.W.

<sup>3</sup> J.W.

10 - dniowe kolonie profilaktyczno-edukacyjne dla dzieci i młodzieży	Dzieci i młodzież z Gminy Połaniec w wieku szkolnym <sup>4</sup>	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
Profilaktyka i diagnostyka wad postawy, wad wzroku (optometryczna) i dietetyczna	Dzieci i młodzież z Gminy Połaniec w wieku 5 – 15 lat	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi rehabilitacyjne/ fizjoterapeutyczne	Mieszkańcy Gminy Połaniec – osoby niepełnosprawne, starsze <sup>5</sup>	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie, indywidualny plan usług społecznych, w przypadku osób niepełnosprawnych orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi dietetyczne i/lub logopedyczne:	Mieszkańcy Gminy Połaniec – osoby niepełnosprawne, starsze <sup>6</sup>	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych, w przypadku osób niepełnosprawnych orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania: mobilne usługi pielęgnacyjne (fryzjerskie,	Mieszkańcy Gminy Połaniec – osoby niepełnosprawne, starsze <sup>7</sup>	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych,

<sup>4</sup> Kryterium premiujące: dzieci pochodzące z rodzin wskazanych w przypisach 1 -3

<sup>5</sup> Kryterium premiujące: samotne zamieszkiwanie - 5 pkt, orzeczenie znaczny stopień - 2 pkt, orzeczenie umiarkowany - 1 pkt, orzeczenie lekki stopień – 1 pkt, orzeczona niepełnosprawność narządu ruchu 5 pkt.

<sup>6</sup> j.w.

<sup>7</sup> j.w.

podologiczne)		w przypadku osób niepełnosprawnych orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
14 dniowe turnusy rehabilitacyjne	Mieszkańcy Gminy Połaniec – osoby niepełnosprawne, starsze <sup>8</sup>	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych, w przypadku osób niepełnosprawnych orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
Usługa transportu indywidualnego	Mieszkańcy Gminy Połaniec – osoby niepełnosprawne, starsze <sup>9</sup>	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych, w przypadku osób niepełnosprawnych orzeczenie o stopniu niepełnosprawności
Usługi społeczne w zakresie wsparcia opiekunów faktycznych	Mieszkańcy Gminy Połaniec – opiekunowie faktyczni sprawujący opiekę nad osobą niepełnosprawną <sup>10</sup>	Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych, Oświadczenie o sprawowaniu opieki faktycznej nad osobą zależną

<sup>8</sup> j.w.

<sup>9</sup> j.w.

<sup>10</sup> Kryterium premiujące: opieka nad osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności - 5 pkt, - opieka nad osobą z umiarkowanym stopniem - 2 pkt, opieka nad dwiema osobami niepełnosprawnymi – 10 pkt

<p>Zakup zestawów „Bezpieczny senior”</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Połaniec –, osoby starsze<sup>11</sup></p>	<p>Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych, W przypadku osób niepełnosprawnych orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.</p>
<p>Usługi remontowo-porządkowe</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Połaniec osoby starsze, niepełnosprawne<sup>12</sup></p>	<p>Wniosek z deklaracją udziału w projekcie indywidualny plan usług społecznych W przypadku osób niepełnosprawnych orzeczenie o stopniu niepełnosprawności.</p>

*Źródło: Opracowanie własne*

<sup>11</sup> Kryterium premiujące: Seniorzy 60+ kobiety; 65+ mężczyźni, samotne zamieszkiwanie - 5 pkt, orzeczenie znaczny stopień - 2 pkt, orzeczenie umiarkowany - 1 pkt 2, orzeczenie lekki stopień – 1 pkt.

<sup>12</sup> j.w.

## **VII. FINANSOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU**

Usługi oferowane w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027, są **nieodpłatne**. Dokumentem potwierdzającym spełnienie warunków do korzystania z usług będzie deklaracja udziału w projekcie.

Zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, CUS może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania warunków niezbędnych zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej oraz uprawnień do ulg w opłacie za usługi.

Kwalifikowanie uczestników następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

## **VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców Gminy Połaniec do korzystania z usług zgodnie z załącznikiem o dofinansowanie projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Połańcu”:

- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- imię nazwisko opiekuna prawnego lub faktycznego (jeśli dotyczy),
- data urodzenia,
- numer PESEL,
- płeć,
- numer telefonu, adres e-mail,
- adres miejsca zamieszkania,
- stopień niepełnosprawności (jeśli dotyczy),
- jednostka chorobowa / rozpoznanie (jeśli dotyczy),

Usługi finansowane z Projektu wymagają udostępnienia dodatkowych danych takich jak:

- status osoby na rynku pracy w chwili przystąpienia do Projektu,
- wykształcenie,
- przynależność do mniejszości narodowej/etnicznej,
- posiadanie statusu imigranta,
- osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej,

- inne (niezbędne w zakresie realizacji Programu)

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez CUS określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych.

Zgodnie z art. 50.1. Centrum przetwarza określone w Programie dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- wnioskodawców,
  - osób korzystających z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych
- oraz członków ich rodzin – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.

## IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY REALIZACJI

### Zadaniem Realizatora Programu jest w szczególności:

- informowanie mieszkańców o wszystkich usługach świadczonych przez CUS oraz podmioty współpracujące z CUS,
- kwalifikowanie osób / rodzin do korzystania z usług,
- opracowanie i monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
- koordynacja usług dla mieszkańców Gminy Połaniec oraz podejmowanie działań gminy wspierających ich rozwój i dostępność,
- kontraktowanie / zlecenie usług u poszczególnych wykonawców,
- współpraca z wykonawcami usług w zakresie ich efektywnej realizacji zgodnie z identyfikowanymi potrzebami odbiorców ostatecznych.

Centrum Usług Społecznych w Połancu będzie oferowało usługi określone w Programie obowiązującym na terenie gminy P o ł a n i e c na zasadzie powszechności zgodnie z art. 14 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wykonawcą usług określonych w powyższym Programie może być:

- urząd gminy;
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy;
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wyłoniony na podstawie tej ustawy;
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych;
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

**Tabela 3. Etapy realizacji Programu usług społecznych**

Etapy	Opis działania	Termin realizacji
I	<ul style="list-style-type: none"> <li>– opracowanie Programu Usług Społecznych na podstawie Diagnozy</li> <li>– konsultacje społeczne</li> <li>– podjęcie Uchwały Rady Miejskiej w Połańcu w sprawie przyjęcia Programu określającego usługi na okres od styczeń 2025 r. do sierpień 2027r.</li> <li>– udostępnienie Programu na stronie BIP Gminy Połaniec oraz Centrum Usług Społecznych w Połańcu</li> </ul>	wrzesień 2024 – grudzień 2024 r.
II	<ul style="list-style-type: none"> <li>– promocja Programu przez cały czas jego trwania</li> <li>– wyłonienie wykonawców i partnerów oraz zlecenie realizacji usług</li> </ul>	styczeń 2025 r.– sierpień 2027 r.
III	<ul style="list-style-type: none"> <li>– realizacja Programu</li> <li>– tworzenie Indywidualnych Planów Usług Społecznych</li> <li>– monitorowanie świadczonych usług-</li> <li>– umieszczenie informacji o usługach na ogólnodostępnej platformie internetowej CUS</li> </ul>	styczeń 2025 r.– sierpień 2027 r.
IV	<ul style="list-style-type: none"> <li>– monitoring przebiegu całej realizacji Programu - analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności</li> <li>– opracowanie ewaluacji i podsumowanie Programu</li> </ul>	styczeń 2025 r.– sierpień 2027 r.
V	<ul style="list-style-type: none"> <li>– przygotowanie informacji z realizacji Programu zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz udostępnienie jej na stronach Biuletynu Informacji Publicznej</li> </ul>	wrzesień 2027 r.

Źródło: Opracowanie własne



## **X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI**

Monitoring świadczonych usług w ramach realizacji Programu będzie procesem niezbędnym dla zapewnienia odpowiedniej jakości usług. Realizacja usług będzie monitorowana kompleksowo, a informacje będą systematycznie i na bieżąco zbierane, gromadzone i analizowane. Pozwoli to na kontrolę całego systemu usług oraz umożliwi modyfikację oferty usług. Celem monitoringu będzie kontrola jakości i dostępności oferowanych usług oraz dostarczenie informacji, które pozwolą na dokonanie ewaluacji i wypracowanie rekomendacji w dalszej perspektywie do tworzenia i realizacji katalogów usług oferowanych mieszkańcom. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie Programu.

Realizacja procesu monitorowania i oceny Programu odbywać się będzie w oparciu o specjalnie opracowane narzędzia:

- ankiety wypełniane przez odbiorców po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców wybranych usług, dla których nie został utworzony IPUS;
- ankiety przeprowadzane wśród odbiorców usług o charakterze grupowym, każdorazowo po zakończeniu usługi;
- cykliczne raporty z monitoringu z realizacji usług i ich efektywności opracowywane przez Koordynatorów Indywidualnych Programów Usług Społecznych oraz Organizatora Społeczności Lokalnej;
- cykliczne raporty / zestawienia z realizacji usług od wykonawców zewnętrznych - instytucji i organizacji świadczących usługi (cykliczność określona w umowie z wykonawcą);
- raporty cząstkowe (kwartalne i roczne) oraz końcowy z przebiegu monitorowania wraz z wnioskami zawierającymi ocenę osiągnięcia celu Programu wraz z niezbędnymi rekomendacjami.

Tabela nr 4. Mierniki efektywności Programu:

<b>ILOŚCIOWE</b>	
<b>Miernik</b>	<b>Sposób pomiaru</b>
Liczba osób korzystających z usług	wewnętrzna ewidencja wniosków
Liczba usług określonych w katalogu usług	ewidencja usług określonych w katalogu usług
Liczba zrealizowanych usług	wewnętrzna ewidencja
Liczba podmiotów realizujących usługi	ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń
Liczba porozumień współpracy zawartych w związku z realizacją Programu	ewidencja zawartych umów/porozumień
Liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych	ewidencja IPUS
Liczba osób uczestniczących w działaniach OSŁ	ewidencja osób biorących udział np. w warsztatach
<b>JAKOŚCIOWE</b>	
<b>Miernik</b>	<b>Sposób pomiaru</b>
Poziom zadowolenia odbiorców usług;	ankieta
Terminowość wykonanych usług	ankieta
Kompetencje osób realizujących usługi	ankieta
Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	ankieta
Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	ankieta

Źródło: Opracowanie własne

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana będzie na stronie Biuletynu

Informacji Publicznej Gminy Połaniec oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Połańcu. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## **XI. BUDŻET PROGRAMU I ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA**

Program Usług Społecznych w Gminie Połaniec nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od stycznia 2025 r. do sierpnia 2027 r. Realizowane usługi finansowane będą w ramach projektu pt.: „Centrum Usług Społecznych w Połańcu” współfinansowanego ze środków programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027. Budżet projektu wynosi 7 346 431,73 zł.

**UZASADNIENIE**  
**do**  
**UCHWAŁY NR**  
**RADY MIEJSKIEJ W POŁAŃCU**  
**z dnia .....2024 roku**

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Połaniec**

Gmina Połaniec jako realizator projektu Centrum Usług Społecznych w Połāncu po przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Połāncu w Centrum Usług Społecznych w Połāncu zobowiązana jest do realizacji programu usług społecznych.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych określa:

- 1) zasady przyjmowania przez gminę programów usług społecznych;
- 2) zasady tworzenia, zadania, organizację oraz zasady działania centrum usług społecznych, zwanego dalej „centrum”;
- 3) zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum.

Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Przy opracowywaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowaną przez centrum.

Program usług społecznych zawiera, w szczególności:

- 1) nazwę i cel programu;
- 2) okres realizacji programu;
- 3) opis potrzeb uzasadniających realizację programu;
- 4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem;
- 5) określenie usług społecznych oferowanych w programie;

- 6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;
- 7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne;
- 8) sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7;
- 9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);
- 10) organizację programu, w tym etapy jego realizacji;
- 11) sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji;
- 12) budżet programu oraz źródła jego finansowania.

W związku z powyższym zasadne jest podjęcie uchwały w przedmiotowej sprawie.